# Retourformulier

## Retourvoorwaarden

Niet helemaal tevreden? Geen zorgen, bij Thuisbatterij.nl begrijpen we dat. Je kunt je product binnen 14 dagen na ontvangst aan ons retourneren. Volg deze simpele stappen om je retour aan te melden en te verzenden.

**Aanmelden**

* Meld je retour eenvoudig aan door contact op te nemen met info@thuisbatterij.nl. Voeg bijgaande het bericht dit ingevulde formulier toe.

**Verpakking**

* Verpak de producten in de originele staat en verpakking. Voeg het volledig ingevulde retourformulier toe aan de doos. Zorg ervoor dat het retourlabel duidelijk zichtbaar is op de verpakking.

**Verzending**

* Verzending kan niet via een postkantoor. Dit dient zelf geregeld te worden of te worden aangemeld bij thuisbatterij.nl, waarna wij de verzending op ons nemen.

**Terugbetaling**

We zorgen voor een snelle terugbetaling binnen 14 dagen na ontvangst van je retour. Je ontvangt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief originele verzendkosten. Het bedrag wordt teruggestort op de aangegeven IBAN op dit formulier. De kosten voor de retourzending zijn voor jouw rekening, tenzij het product beschadigd of verkeerd is geleverd.

## Retourformulier

Vul dit formulier in en stuur het mee met je retourzending.

**Gegevens**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Ordernummer: |
| Adres: | Klantnummer: |
| Postcode: | IBAN: |
| Plaats: | Naam rekeninghouder: |
| Telefoon: | Datum retourzending: |
| E-mail: |

**Verzending**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Ik wil graag dat Thuisbatterij.nl de verzending regelt
Ik regel de verzending zelf

**Reden van retour:**

|  |  |
| --- | --- |
| O  Defect | O   Dubbel geleverd |
| O   Ander artikel ontvangen | O   Voldoet niet aan verwachting |
| O   Transportschade | O   Verkeerd besteld |
| O   Anders, namelijk:  |

**Heeft u gebruik gemaakt van de batterij?**

|  |
| --- |
| O  Nee staat nog in de doos |
| O   Alleen uitgepakt |
| O   Account aangemaakt en gekoppeld met mijn app |
| O   Een aantal dagen getest met laden en ontladen |

**Retourartikelen:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Aantal** | **Productnaam** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

## Toelichting en instructies voor retourneren

Hier zijn enkele eenvoudige stappen om je retourzending soepel te laten verlopen:

* **Complete Artikelen:** Zorg ervoor dat alle artikelen compleet zijn.
* **Originele Verpakking:** De artikelen dienen in de originele, onbeschadigde verpakking te zitten.
* **Bijvoegen Documenten:** Voeg de kopie-factuur en het ingevulde retourformulier toe aan je pakket.
* **Zorgvuldig Inpakken:** Om beschadiging tijdens transport te voorkomen, is het belangrijk de artikelen goed in te pakken. Je kunt de originele doos gebruiken om afval te besparen.
* **Duidelijk Adreslabel:** Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is op de buitenkant van het pakket.
* **Afhandeling:** Je ontvangt automatisch een bericht van ons zodra de retourzending is verwerkt. Mocht je na 14 dagen nog geen bericht hebben ontvangen, neem dan contact op met onze klantenservice.